

## ネット予約ルール変更と電話についてのお知らせ

日頃より皆様には、every テニスクラブをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。  
さて11月1日より、ネット予約のルール変更及びクラブの電話についてのご連絡をさせていただきます。

### ① ネット予約の制限時間に変更となります。

	キャンセル	予 約
現 在	1 時間前までキャンセル可能 それ以降はキャンセルできません	1 時間前まで予約可能
<b>11月1日より</b>		<b>レッスン開始時間まで予約可能</b>

※レッスン開始時間直前まで予約できるようになりました。

※キャンセルは1時間前までしかできませんので、参加できるかどうかわからない方は、1時間前までにキャンセルしてください。

複数回不参加となった場合は、ペナルティとさせていただきますが、はっきりとした理由がある場合は、その対象とはなりませんので、予約していたが参加できなかった場合は、ご連絡頂きたいと思います。

### ② 電話対応について

11月1日より、電話転送が無くなります。従いまして、コーチが電話に出られない時間は数コールなった後に「留守番電話」となりますので、ご用の方は留守番電話にご用件を入れてください。折り返しコーチからご連絡させていただきます。

**特に、夕方～最終レッスンまでの時間帯はつながらない場合が多く考えられますので、レッスンのキャンセルはご自身にてネットでキャンセルをされるようお願い致します。**

### ③ お問い合わせ・無料体験お申し込み電話番号設置

11月1日よりお問い合わせ・無料体験お申し込み専用の電話番号を設置致します。

こちらの電話番号は新規受付専用電話となりますので、every テニスクラブにはかかりません。

従いまして、会員様のご用件や忘れ物・イベント参加などのお電話は従来通りの **050-3367-5636** へおかけ頂くか、メールにてご連絡ください。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。

every tennis club